



ALGEMENE VOORWAARDEN

(AVSDV122017)

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Smart Dimensions B.V. (verder: "Smart Dimensions") en haar Opdrachtgevers (verder: "de Opdrachtgever").
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Smart Dimensions gebruik maakt van derden.
- c. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk (hieronder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per e-mail, brief, fax, sms of whatsapp) zijn vastgelegd.
- d. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Smart Dimensions. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen van Smart Dimensions zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 60 dagen, te rekenen vanaf offerte-datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Smart Dimensions kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief btw.
- d. De opdracht komt tot stand nadat Smart Dimensions een exemplaar van de aanbieding ondertekend van de Opdrachtgever heeft ontvangen of door ontvangst van een schriftelijke (opdracht)bevestiging van de Opdrachtgever.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Smart Dimensions zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren.
- b. De overeenkomst wordt vervuld conform het overeengekomen tijdschema, maar de uitvoeringstermijnen van Smart Dimensions gelden als indicatie.
- c. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens haar aan Smart Dimensions verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. De Opdrachtgever vrijwaart Smart Dimensions voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- d. Wordt aan het bepaalde in dit artikel door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Smart Dimensions het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Derden

Smart Dimensions is bevoegd om derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

5. Overmacht

- a. Tekortkomingen van Smart Dimensions in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. bedrijfsgegevens, technische mankementen, transportproblemen, staking, de gevolgen van natuurgeweld, e.d. Dit alles ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door Smart Dimensions bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten die Smart Dimensions bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen doch niet beperkt tot adviezen, werkwijzen, (3D-)tekeningen, systemen, systeemontwerpen, voorbereidend materiaal en computerprogramma's, komen toe aan Smart Dimensions en/of haar licentiegevers.

7. Prijzen, kosten en betaling

- a. De betalingstermijn is 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een beroep door de Opdrachtgever op verrekening, opschorting of aftrek is niet toegestaan.
- b. De kosten van derden die Smart Dimensions ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan de Opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.
- c. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- d. Alle kosten die door Smart Dimensions moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Staffel buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 150,-.
- e. Smart Dimensions heeft het recht om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft – van de Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Smart Dimensions gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

8. Reclames

- a. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert schriftelijk aan Smart Dimensions te worden kenbaar gemaakt.
- b. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.
- c. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Smart Dimensions de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een korting van door de Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

9. Wijziging van de overeenkomst

- a. Partijen treden met elkaar in overleg over een wijziging van de opdracht, indien:
 - zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
- b. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - door de Opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn;
 - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dergelijke wijzigingen en/of aanpassingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en zullen in rekening worden gebracht tegen de prijzen of tarieven die gelden op het moment van uitvoering.
- d. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of dat er extra werkzaamheden moeten worden verricht, kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Smart Dimensions zal de Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- e. Smart Dimensions heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welke geval de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van Smart Dimensions betrekking heeft.

10. Opschorting van de overeenkomst

- a. Smart Dimensions is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van haar verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld ten behoeve van Smart Dimensions.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
- d. Indien Smart Dimensions door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. Smart Dimensions is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

11. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar, indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. Smart Dimensions heeft, in aanvulling op de wettelijke regels omtrent ontbinding, het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt of aan haar surseance van betaling is verleend;
 - zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Smart Dimensions kan worden gevergd;
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Smart Dimensions op de

OPDRACHTGEVER DIRECT OPEISBAAR

12. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Smart Dimensions is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het betreffende project met een maximum van € 5.000.
- b. Smart Dimensions sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/ of winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, waardevermindering, en kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- c. Smart Dimensions is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).
- d. Opdrachtgever vrijwaart Smart Dimensions ter zake van alle mogelijke aanspraken en vorderingen van derden.
- e. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Smart Dimensions te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

13. Geheimhouding

- a. Smart Dimensions is verplicht de door de Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Smart Dimensions een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking.
- b. Indien Smart Dimensions voor zichzelf optreedt in een civiele procedure is Smart Dimensions gerechtigd de door de Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan Smart Dimensions bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

14. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- a. Op de rechtsverhouding tussen Smart Dimensions en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant; niettemin heeft Smart Dimensions het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

15. Slotbepalingen

- a. Smart Dimensions is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. De Opdrachtgever zal hiervan tijdig in kennis worden gesteld.
- b. Smart Dimensions heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voorzover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd,

te annuleren binnen 8 kalenderdagen na deze wijziging.

- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- d. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, zoals te vinden op de website van Smart Dimensions , zal gelden.

www.smartdimensions.nl